

北京万坤认证服务有限公司  
服务认证实施规则  
(商品售后服务)

编 写: 技术部

修 订: 技术部

审 核: 孙翾

批 准: 杨钊

## 目录

1. 目的及范围 .....
2. 基本要求 .....
3. 对认证审核人员的基本要求 .....
4. 认证依据 .....
5. 认证模式 .....
6. 商品售后服务认证业务范围划分 .....
7. 认证申请 .....
8. 获证后监督 .....
9 扩大、缩小认证范围、暂停或撤销认证证书 .....
10 认证证书和认证标志 .....

## 前言

本文件是 WK 对商品售后服务认证的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。