

北京万坤认证服务有限公司

服务认证实施规则

（商品售后服务）

编 写：技术部

修 订：技术部

审 核：孙翱

批 准：杨钊

目录

1. 目的及范围	
2. 基本要求	
3. 对认证审核人员的基本要求	
4. 认证依据	
5. 认证模式	
6. 商品售后服务认证业务范围划分	
7. 认证申请	
8. 获证后监督	
9 扩大、缩小认证范围、暂停或撤销认证证书	
10 认证证书和认证标志	

前 言

本文件是 WK 对 商品售后服务认证 的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止 复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。