

北京万坤认证服务有限公司

售后服务认证实施规则

文件编号：WK-QMS-007(2022 版)

版 本 号：第二版

编 写：技术部

修 订：技术部

审 核：孙翱

批 准：杨钊

目录

1 适用范围及领域划分 3

2 认证依据 3

3 认证模式 3

4 认证实施程序 3

 4.1 认证申请与评审 3

 4.2 签订认证合同 4

 4.3 认证评价安排 4

 4.4 服务管理审核 5

 4.5 服务特性测评 6

 4.6 审核报告 8

 4.7 复核与认证决定 8

5 认证证书 9

6 认证的终止、缩小、暂停、撤销或恢复 9

7 监督评价 10

8 再认证 11

前 言

本文件是 WK 对 售后服务认证 的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止 复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容， 请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。