

北京万坤认证服务有限公司

物业服务认证规则

文件编号: WK-QMS-012

版本号: 第二版

编写: 技术部

修订: 技术部

审核: 孙翱

批准: 杨钊

目录

1 适用范围及领域划分	3
2 认证依据	3
3 认证模式	3
4 认证实施程序	3
4.1 认证申请与评审	3
4.2 签订认证合同	4
4.3 认证评价安排	4
4.4 服务管理审核	5
4.5 服务管理评分	6
4.6 评分结果	7
4.7 物业服务特性测评	7
4.8 审核报告	12
4.9 复核与认证决定	13
5 认证证书	13
6 认证的终止、缩小、暂停、撤销或恢复	14
7 监督评价	14
8 再认证	15

前 言

本文件是 WK 对 物业服务认证 的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止 复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容， 请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。