

北京万坤认证服务有限公司

售后服务认证规则

文件编号：WK-ECPSC-GZ-001

版本号：第一版

编写：技术部

修订：技术部

审核：孙翱

批准：杨钊

目录

1 适用范围及领域划分	3
2 认证依据	3
3 认证模式	3
4 认证实施程序	3
4.1 认证申请与评审	3
4.2 签订认证合同	4
4.3 认证评价安排	4
4.4 服务管理审核	5
4.5 服务特性测评	6
4.6 审核报告	8
4.7 复核与认证决定	8
5 认证证书	9
6 认证的终止、缩小、暂停、撤销或恢复	9
7 监督评价	10
8 再认证	11

前言

本文件是 WK 对 售后服务认证 的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止 复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。