

# 北京万坤认证服务有限公司

## 售后服务认证规则

文件编号：WK-QMS-007

版本号：第三版

编写：技术部

修订：技术部

审核：孙翱

批准：杨钊

## 目录

1 适用范围及领域划分 .....	3
2 认证依据 .....	3
3 认证模式 .....	3
4 认证实施程序 .....	3
4.1 认证申请与评审 .....	3
4.2 签订认证合同 .....	4
4.3 认证评价安排 .....	4
4.4 服务管理审核 .....	6
4.5 服务特性测评 .....	7
4.6 审核报告 .....	8
4.7 复核与认证决定 .....	9
5 认证证书 .....	9
6 认证的终止、缩小、暂停、撤销或恢复 .....	10
7 监督评价 .....	13
8 再认证 .....	14

# 前言

本文件是 WK 对 售后服务认证 的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止 复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。