

北京万坤认证服务有限公司

物业服务认证规则

文件编号: WK-QMS-012

版本号: 第三版

编写: 技术部

修订: 技术部

审核: 孙翱

批准: 杨钊

目录

1 目的	3
2 适用范围	3
3 认证领域划分	3
4 认证依据	3
5 认证模式	3
6 认证程序	3
6.1 认证申请	3
6.2 申请评审	4
6.3 认证合同及相关责任	5
6.4 审查方案和审查策划	5
6.5 实施审查	8
6.6 初次认证审查	10
6.7 特殊审查	12
6.8 不符合项及其验证	12
6.9 审查报告	13
6.10 复核	13
6.11 认证决定	13
6.12 授予、更新、扩大认证范围	13
7 认证证书和认证标志	14
8 认证证书的暂停、撤销和注销	15
9 申诉（投诉）处理	16
10 信息公开与报告	16
11 认证记录	17
12 物业服务评分	18
附录 A 服务认证证书编号规则	20

前言

本文件是 WK 对 物业服务认证 的基本准则，并与其他适用的 WK 专用准则以及方案的相应部分共同构成认证准则。本文件内容受到 WK 版权保护，未经恰当的授权禁止 复制。

本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取。

联系方式：办公电话 010-84720998。