

北京万坤认证服务有限公司

售后服务认证规则

文件编号：WK-ECPSC-GZ-001

版本号：第二版

编写：技术部

修订：技术部

审核：孙翱

批准：杨钊

目录

1 目的 2

2 适用范围 2

3 认证领域划分 2

4 认证依据 2

5 认证模式 2

6 认证程序 2

 6.1 认证申请 2

 6.2 申请评审 4

 6.3 认证合同及相关责任 4

 6.4 审查方案和审查策划 4

 6.5 实施审查 9

 6.6 初次认证审查 11

 6.7 特殊审查 13

 6.8 不符合项及其验证 13

 6.9 审查报告 13

 6.10 复核 14

 6.11 认证决定 14

 6.12 授予、更新、扩大认证范围 15

7 认证证书和认证标志 15

8 认证证书的暂停、撤销和注销 16

9 申诉（投诉）处理 18

10 信息公开与报告 18

11 认证记录 18

12 审查的方式与方法 19

附录 A 服务认证证书编号规则 22

注：本文件内容受到版权保护，未经恰当的授权禁止复制。本公司客户及相关单位，如需获取文件完整内容，请联系市场部门获取，电话：010-84720998。